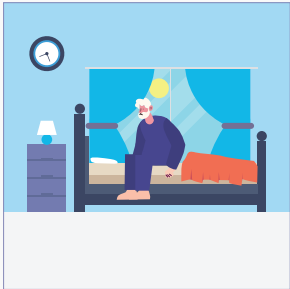


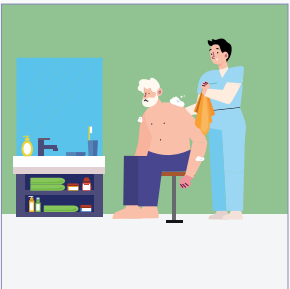
SUPPORTS VISUELS

Je montre ces images pour m’aider à expliquer. Quels sont les moments que vous aimez ?
Quels sont les moments que vous n’aimez pas ? Je veux connaître votre avis.

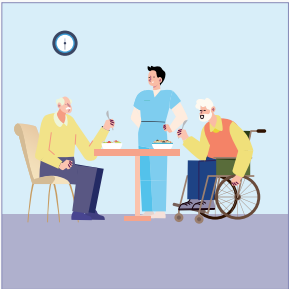
LES MOMENTS DE LA JOURNÉE



RÉVEIL



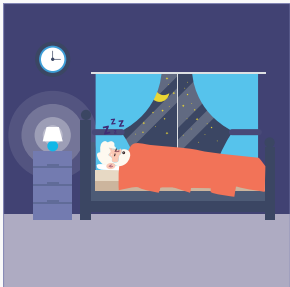
SOINS



REPAS



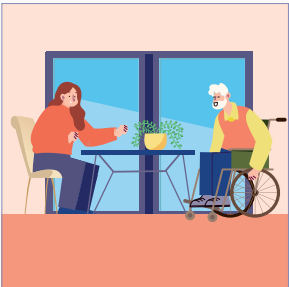
ACTIVITÉS



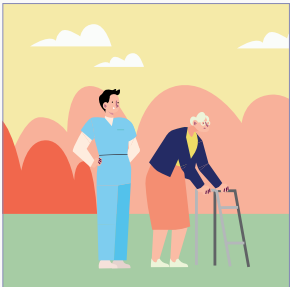
COUCHER



  V  NEMENTS



VISITES

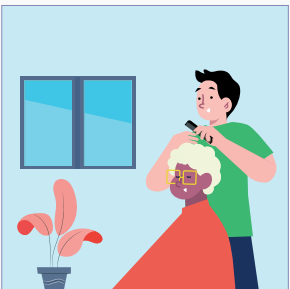


SORTIES

LES MOMENTS DE VIE



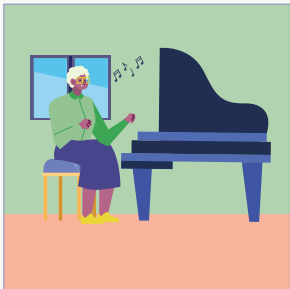
ENTRÉE EN EHPAD



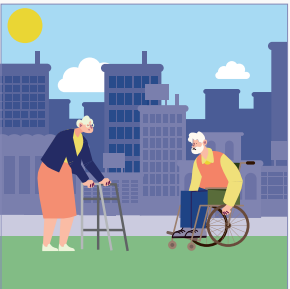
COIFFEUR



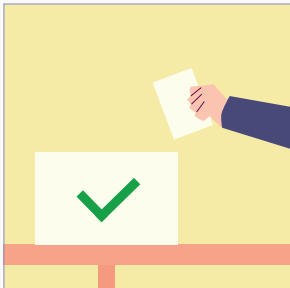
S’HABILLER



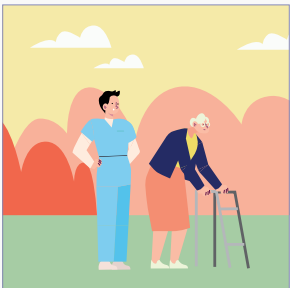
MUSIQUE



VILLE



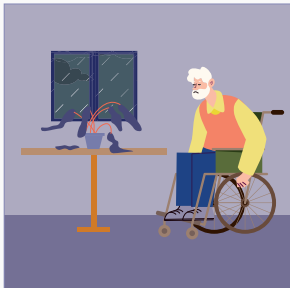
DONNER SON AVIS



SORTIES



ANIMAUX



PEINES



QUOTIDIEN

EN PRATIQUE

Les images aident tout le monde à mieux comprendre.

Elles sont très utiles pour demander l’avis d’une personne ou lui proposer de voter pour ce qu’elle aimerait améliorer dans son quotidien.

Les images peuvent servir à :

- Commencer une discussion
- Poser des questions et écouter les avis
- Chercher des idées ensemble

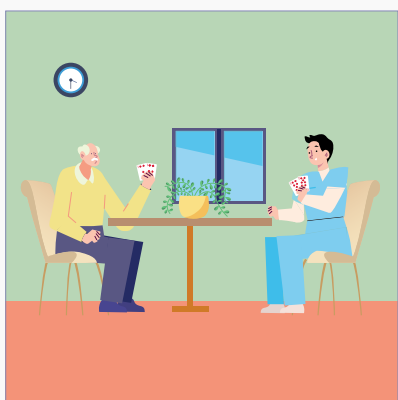


SUPPORTS VISUELS

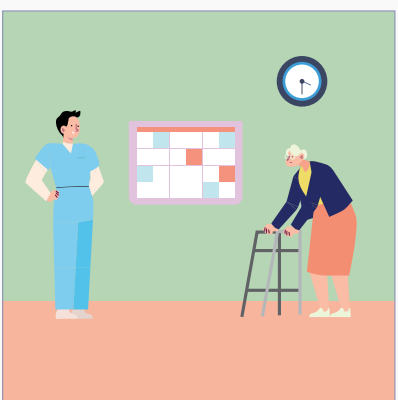
Les thématiques collectées lors de la phase d'observation



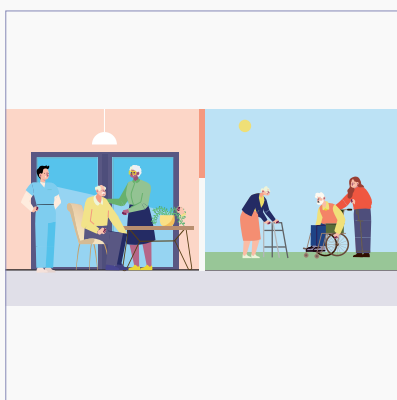
COMMUNICATION



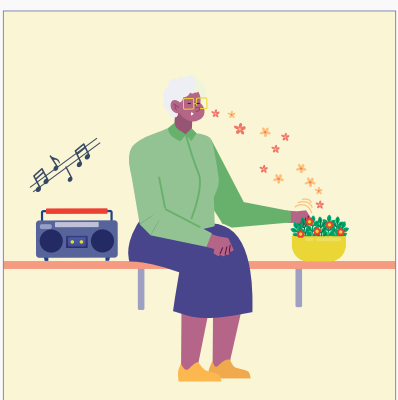
LIEN SOCIAL



ORGANISATION DU TEMPS

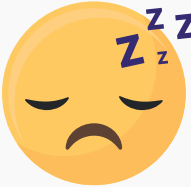


ESPACE



PLAISIR SENSORIEL

Je choisis un smiley donner mon avis sur chaque image

 SATISFACTION	 AMUSEMENT	 SURPRISE	 ÉTONNEMENT
 DÉCEPTION	 TRISTESSE	 ENNUI	 FATIGUE
 PEUR	 STRESS	 MAL-ÊTRE	 AGACEMENT



BONHEUR

  



COLÈRE

  

   DÉCOUPER

   Fiche 100

EN PRATIQUE

Je veux connaître l'avis des personnes à qui je parle.

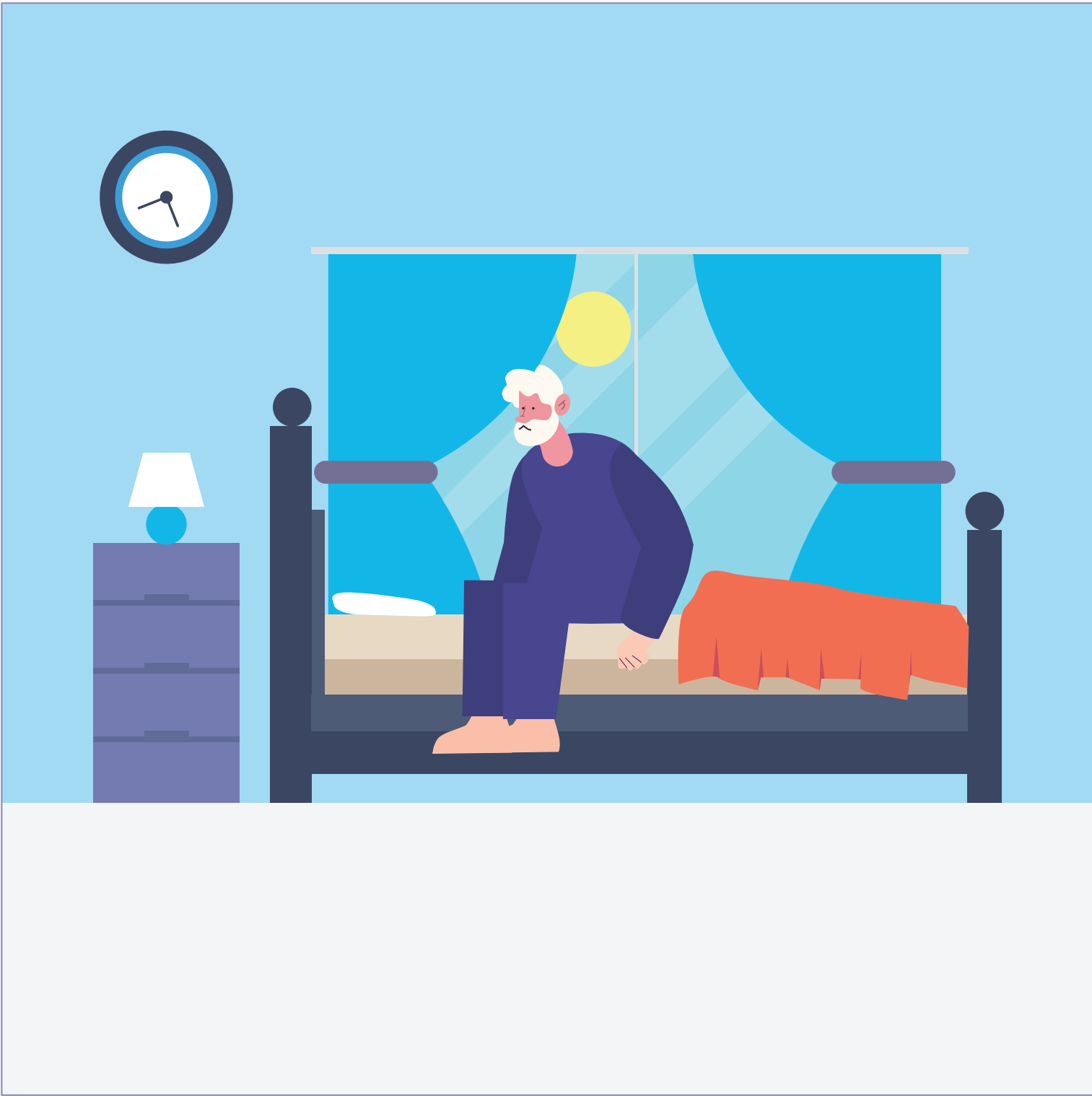
Même si la personne ne parle pas, je peux regarder ses gestes, ses regards, ses réactions pour essayer de comprendre ce qu'elle pense.

Je peux utiliser ces images pour :

- Savoir ce que la personne aime ou n'aime pas dans sa vie de tous les jours
- Connaître son avis
- Faire voter les personnes sur un sujet important à améliorer
- Imaginer ensemble des idées de solutions



LE MOMENT DU RÉVEIL



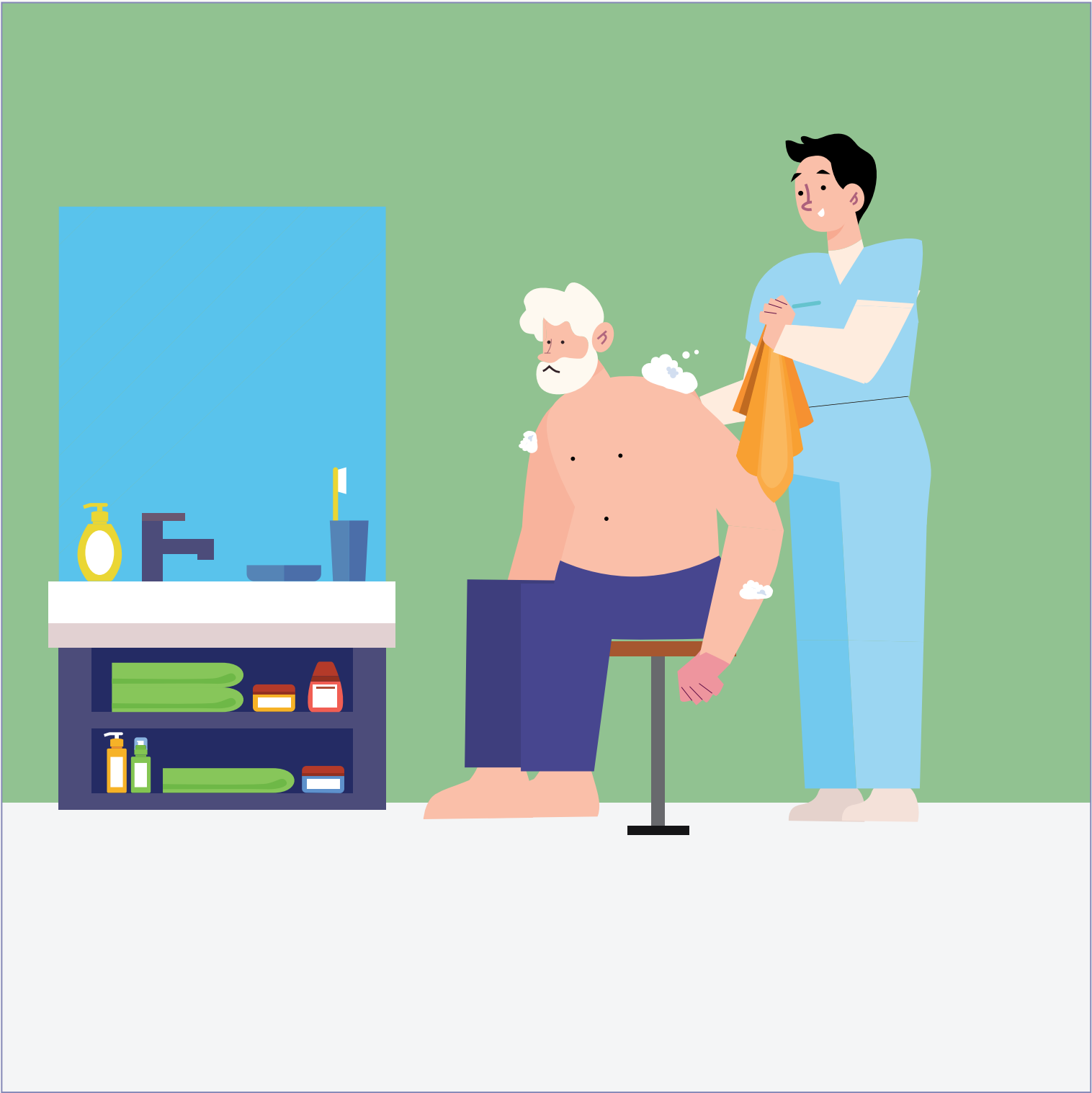
EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DU RÉVEIL, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- À quelle heure je me réveille
- Comment je me réveille (avec du bruit, de la lumière, quelqu'un qui entre...)
- Ce que je fais d'habitude quand je me réveille



LE MOMENT DU SOIN ET DE LA TOILETTE



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DU SOIN ET DE LA TOILETTE, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Combien de temps j'ai pour faire ma toilette
- Comment je suis lavé(e) et habillé(e)
- Quelles sont mes habitudes de toilette



LE MOMENT DES VISITES



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DES VISITES, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

-    quelle heure j'ai des visites
- Combien de fois je reçois des visites
- Où se passent mes visites
- Ce que je fais pendant les visites
- Ce que je veux faire pendant les visites



LE MOMENT DES SORTIES



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DES SORTIES, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Combien de fois je sors
- Où je vais pendant les sorties
- Ce que je fais d'habitude quand je sors
- Où je veux aller
- Ce que je veux faire quand je sors



LE MOMENT DES REPAS



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DES REPAS, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Ce que j'aime manger au petit-déjeuner, au déjeuner, au goûter, au dîner
-    quelle heure je veux manger
- Où je veux manger
- Ce qu'il y a dans les menus
- Ce que j'ai l'habitude de manger ou de faire pendant les repas
- Ce que je n'aime pas dans les repas
- Si j'ai envie de cuisiner
- Si je veux manger seul ou avec d'autres personnes



LE MOMENT DES ACTIVITÉS



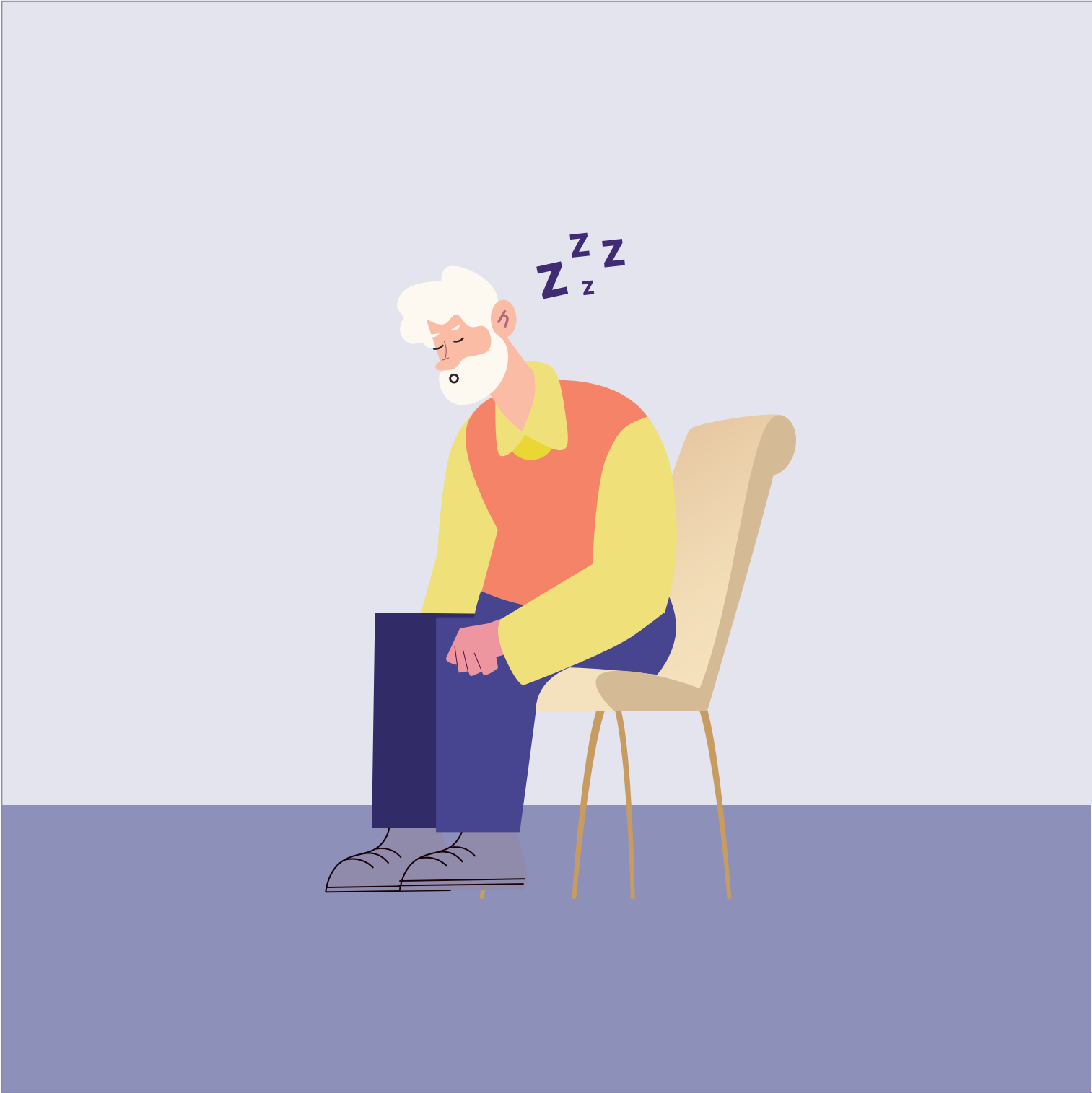
EN PRATIQUE

**QUAND JE VOIS L'IMAGE DES ACTIVITÉS,
JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :**

- Quelles activités je fais
- À quelle heure je fais ces activités
- Combien de fois je fais des activités
- Où je fais ces activités
- Avec qui je fais les activités
- Quelles activités je veux faire
- Comment je veux faire mes activités



LES MOMENTS DE REPOS



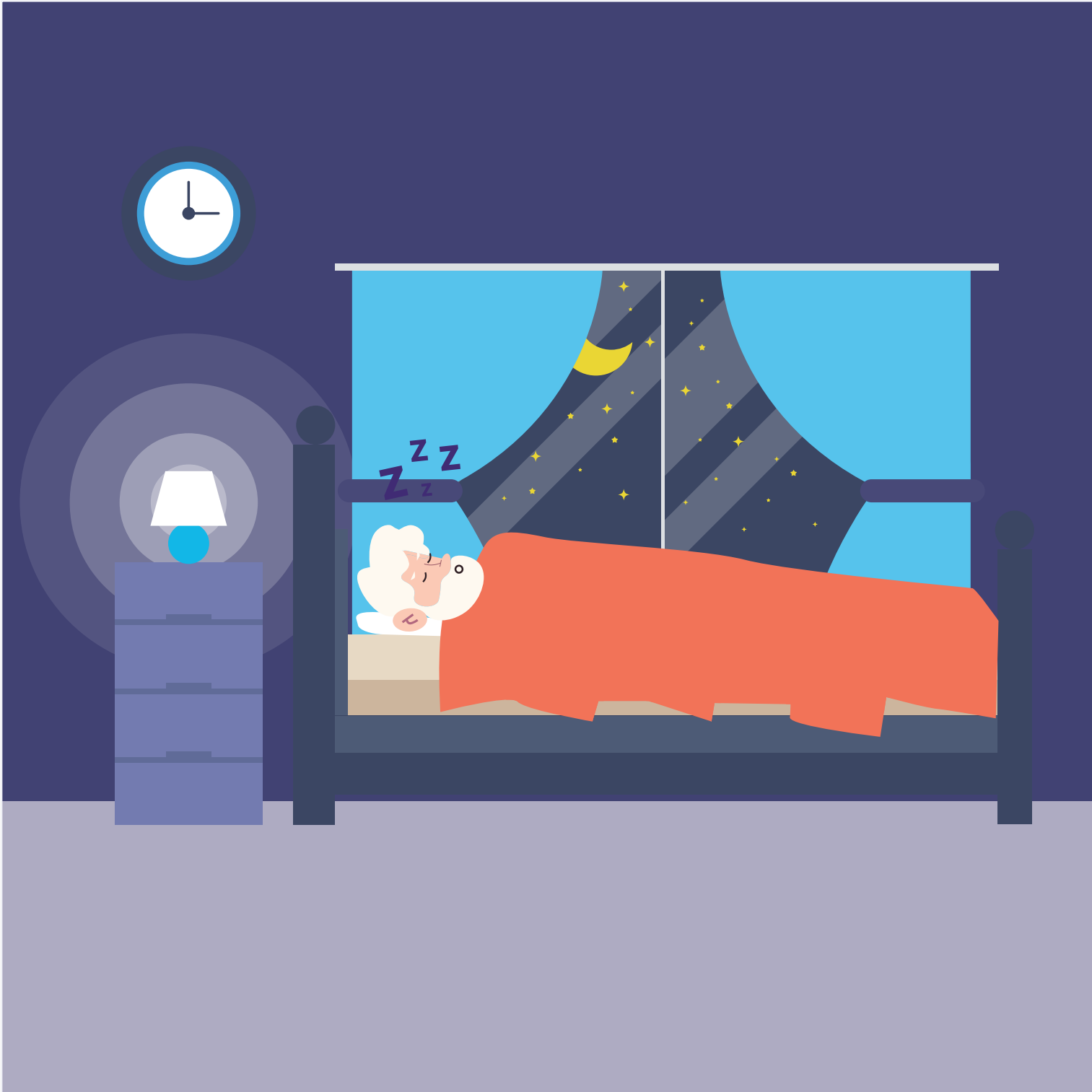
EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DU MOMENT DE REPOS, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Comment je me repose
- Comment je me relaxe ou me détends



LE MOMENT DU COUCHER



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DU MOMENT DU COUCHER, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Comment je suis installé pour me coucher
- Ce que je fais le soir
- Comment je me détends avant de dormir
- Comment je me détends si je suis stressé
- Comment je m'endors



LES MOMENTS DE PARTAGE AVEC LES AUTRES



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DES MOMENTS DE PARTAGE AVEC LES AUTRES, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Quels types de moments je partage avec les autres (comme une fête, un jeu, un goûter...)
- Combien de fois je vis ces moments
- Où ces moments ont lieu
- Quels sont les moments que j'aime ou que je connais





LE MOMENT DES ...

EN PRATIQUE

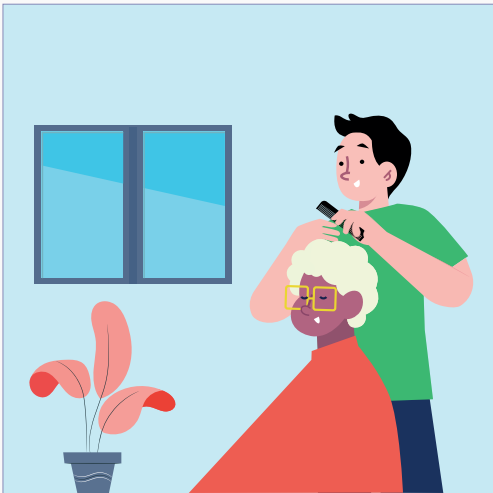
AJOUTEZ DES IMAGES DE MOMENTS CLÉS
DE VOTRE ÉTABLISSEMENT.



DES MOMENTS DE VIE



ENTRÉE EN EHPAD



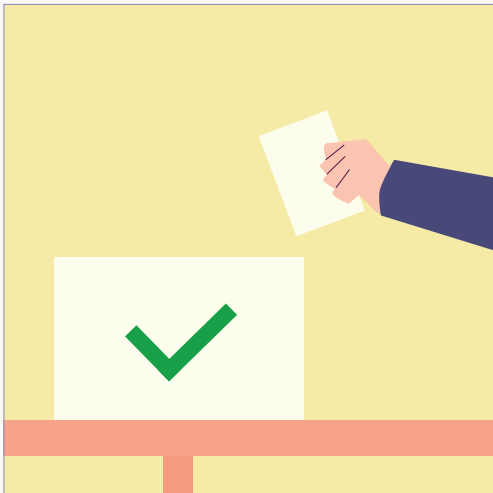
COIFFEUR



S'HABILLER



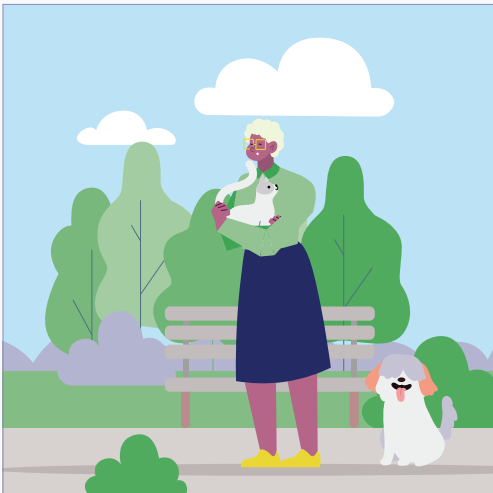
MUSIQUE



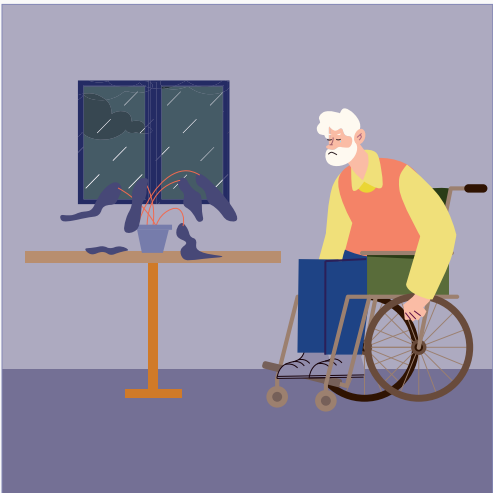
DONNER SON AVIS



SORTIES



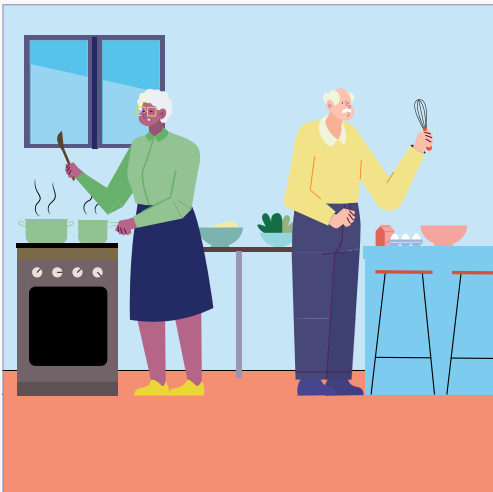
ANIMAUX



PEINES



VILLE



QUOTIDIEN

EN PRATIQUE

CES SUPPORTS VISUELS ILLUSTRONT DES ASPECTS GLOBAUX DE LA VIE.

Ils peuvent être utilisés pour approfondir ou explorer d’autres sujets à améliorer.

COMMENCEZ PAR DES QUESTIONS SIMPLES ET DES MOMENTS DE VIE COURANTS

Pour les personnes ayant des difficultés à comprendre ou à s’exprimer, débutez avec des questions simples et des moments de vie quotidiens, comme ceux abordés dans les fiches précédentes.

Ensuite, vous pourrez progressivement aborder des sujets plus généraux relatifs à la vie quotidienne.



L'ARRIVÉE EN EHPAD

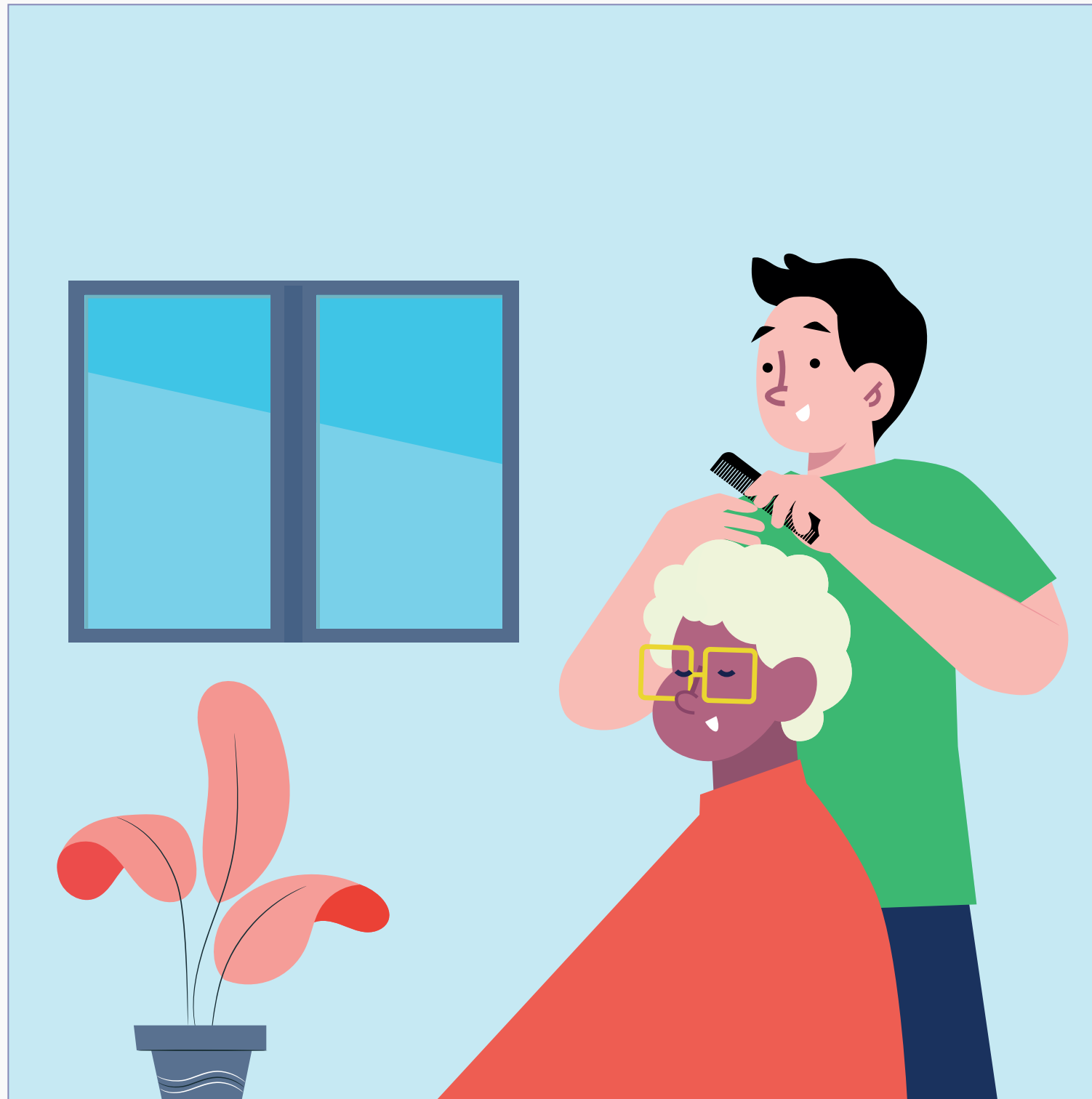


EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE DU MOMENT DE L'ARRIVÉE EN EHPAD, JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Comment je suis accueilli en arrivant
- Comment j'installe mes affaires
- Comment je me sens dans mon nouveau lieu de vie
- Comment je peux me sentir chez-moi
- Comment je rencontre les autres habitants
- Quelles sont mes habitudes de vie
- Quelles sont les nouvelles habitudes à prendre

PLUS D'OFFRES DE SERVICE



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "PLUS D'OFFRES DE SERVICE", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSSES :

- Si j'ai envie de plus d'aides, d'activités ou de services
- À quelle heure ces services ou activités sont proposés
- Comment je suis informé de ce qu'il est possible de faire



PRENDRE SOIN DE MES AFFAIRES



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "PRENDRE SOIN DE MES AFFAIRES", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Si mes affaires sont bien respectées et rangées
- Comment mon espace est nettoyé et entretenu
- Comment mes vêtements sont lavés et rangés
- Si je perds parfois des affaires personnelles
- Comment je veux prendre soin de mes affaires



UTILISER DES OBJETS LIBREMENT



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "UTILISER DES OBJETS LIBREMENT", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Si peux utiliser des objets quand je veux (comme des livres, de la musique, des boissons, du matériel...)
- Quelles activités je peux faire seul le week-end ou quand il ne se passe rien
- Quels objets je veux utiliser seul ou avec les autres
- Comment on partage certains objets avec les autres



A VOIR UNE RELATION AVEC LA VILLE

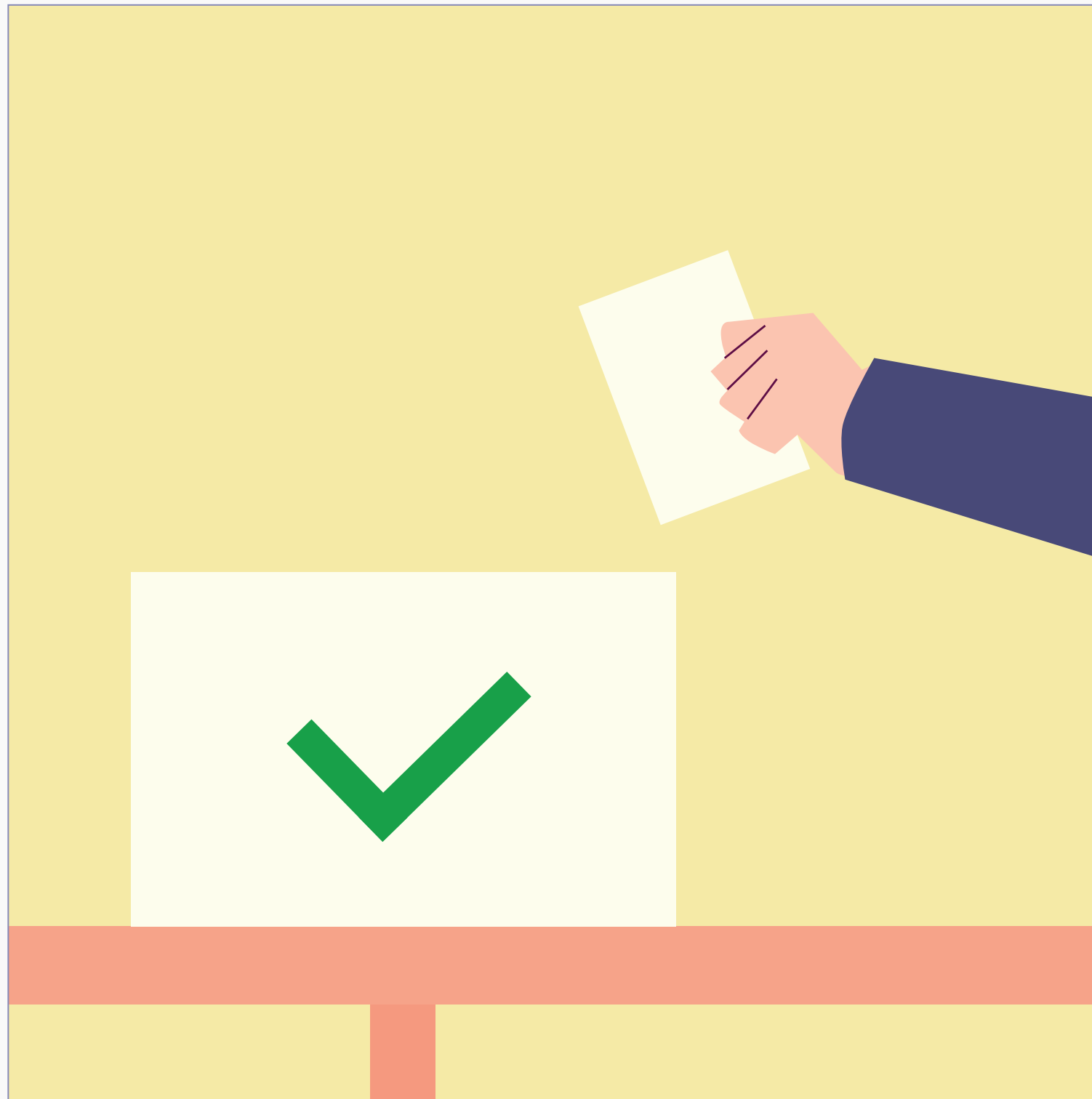


EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "A VOIR UNE RELATION AVEC LA VILLE", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Si je veux aller dans le quartier ou dans les magasins
- Si j'ai envie d'aller en ville (par exemple : au restaurant, au marché, chez le coiffeur...)
- Combien de fois je sors en ville
- Ce que je veux faire dehors

PARTICIPER AUX DÉCISIONS



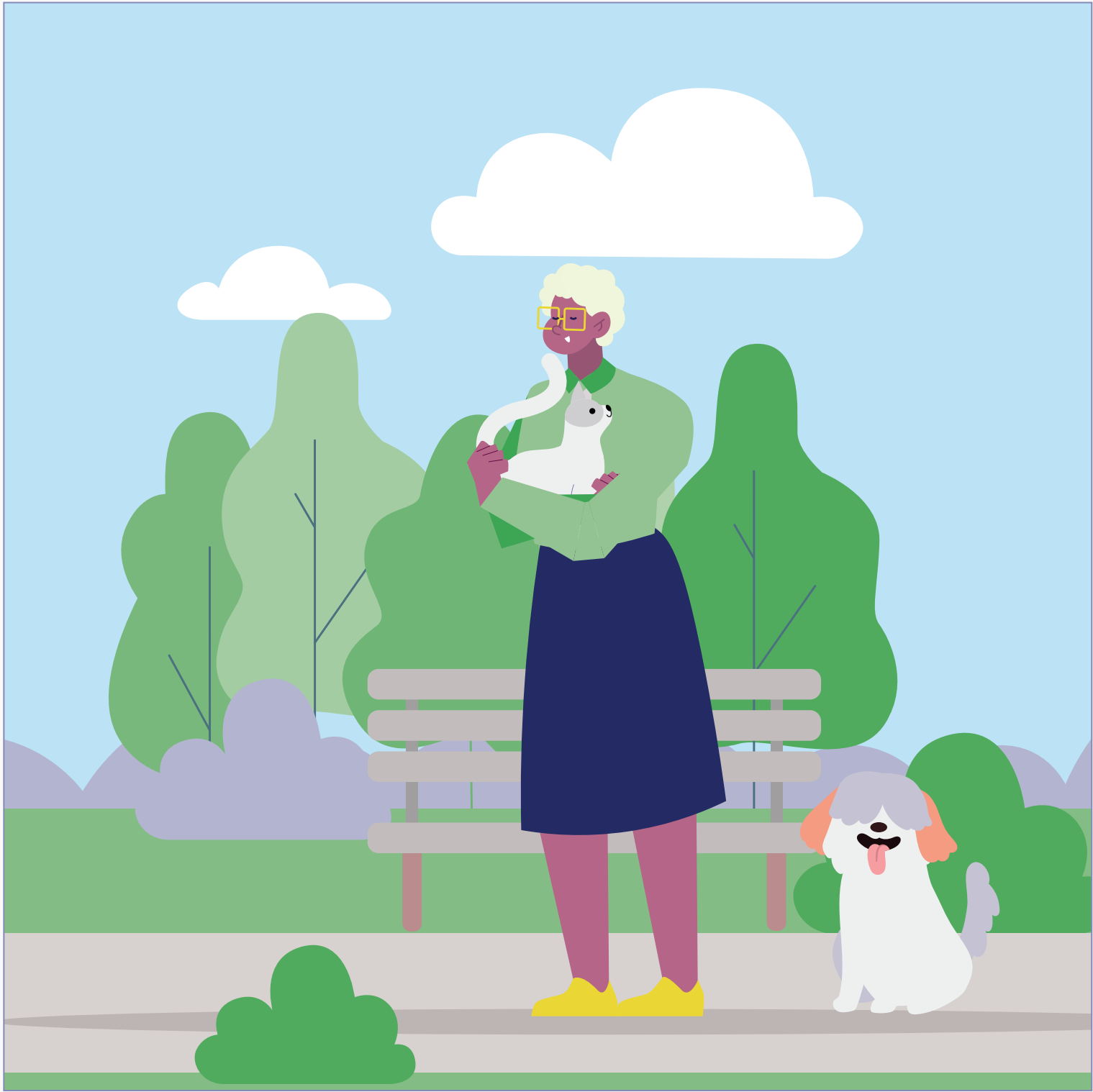
EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "PARTICIPER AUX DÉCISIONS", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Si je veux voter pendant les élections
- Si je veux voter au CVS (Conseil de la Vie Sociale) ?
- Si je veux me présenter comme délégué
- Comment je peux donner mon avis à la direction de l'établissement
- Comment je donne mon avis aux professionnels ou aux autres personnes ici



VIVRE AVEC LA NATURE ET LES ANIMAUX



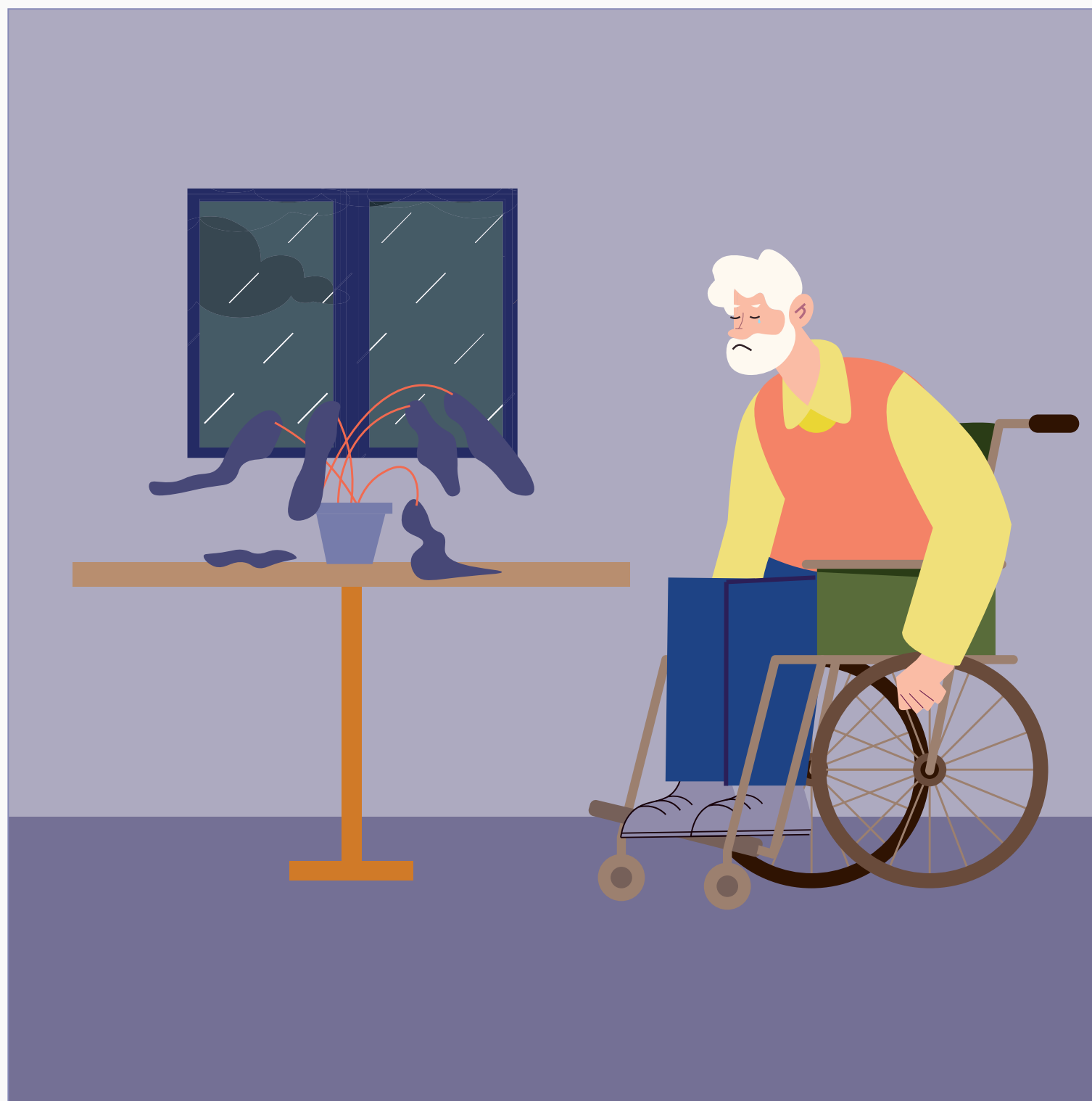
EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "VIVRE AVEC LA NATURE ET LES ANIMAUX", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Si je veux voir des animaux dans l'établissement (comme des animaux domestiques)
- Si je veux faire des balades dehors (en forêt, à la montagne, à la plage...)
- Si je veux partir en voyage ou faire des sorties plus loin



LES MOMENTS DIFFICILES

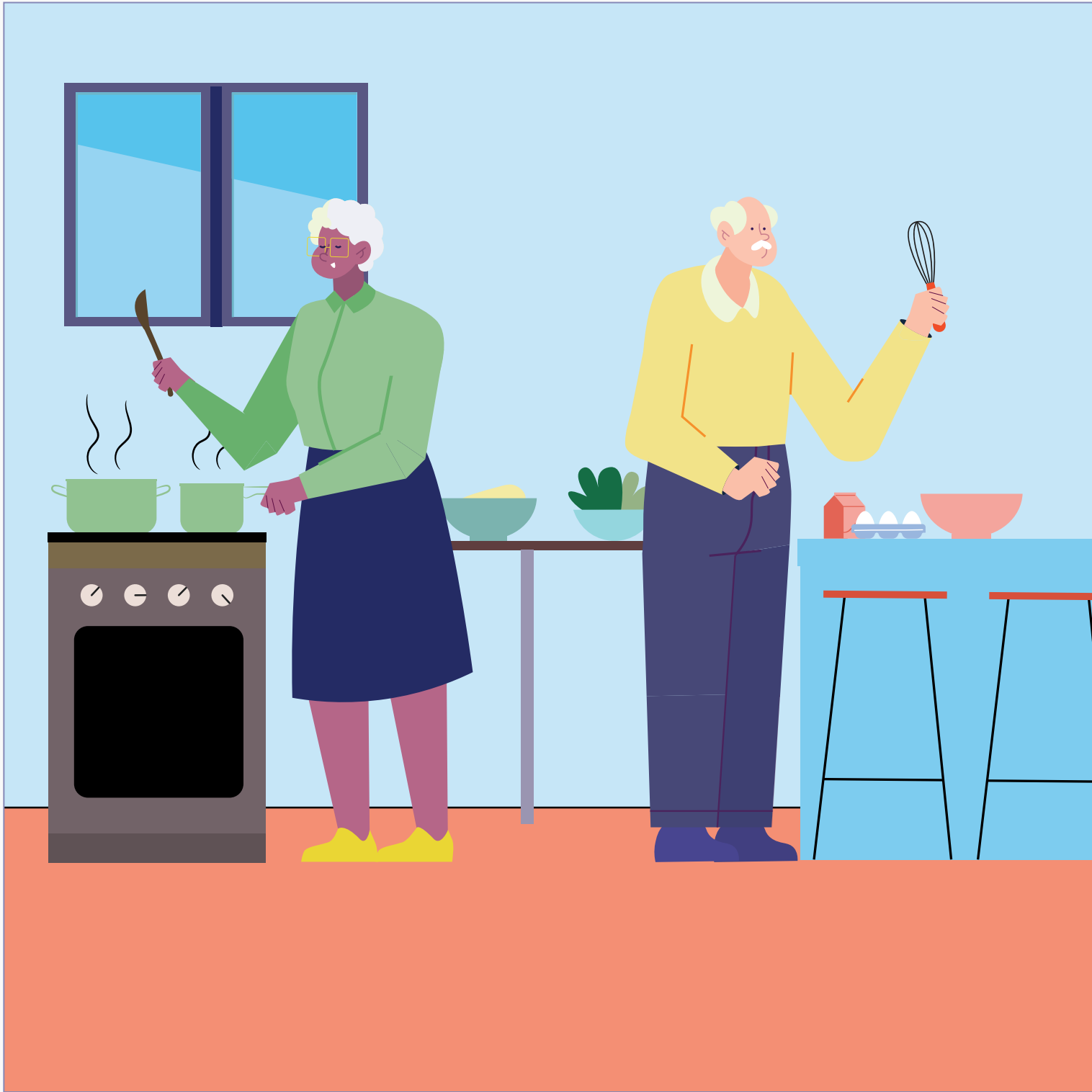


EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "LES MOMENTS DIFFICILES", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Quand je me sens triste
- Quand j'ai peur
- Quand je vis un deuil (comme la perte d'un proche)
- Quand je suis malade

PARTICIPER À LA VIE DE TOUS LES JOURS



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "PARTICIPER À LA VIE DE TOUS LES JOURS", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Quelles sont mes habitudes de vie
- Quelles activités je fais au quotidien (comme cuisiner, arroser les plantes, m'occuper du linge)
- Quelles activités me manquent
- Quelles choses je sais faire
- Quelles sont mes passions

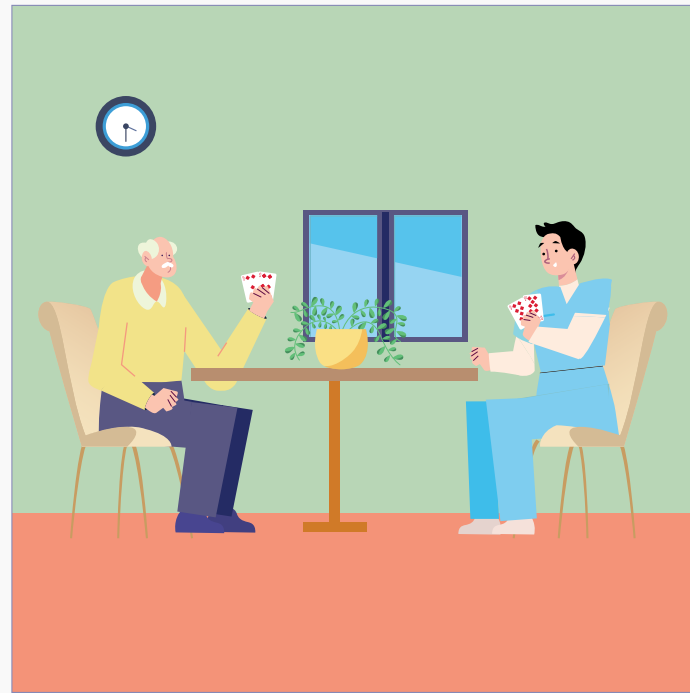


LES THÉMATIQUES

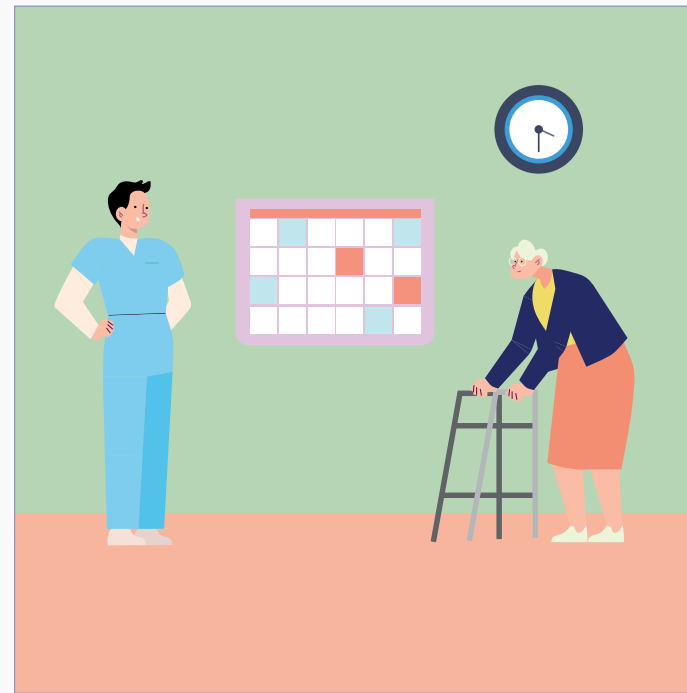
Les thématiques collectées lors de la phase d'observation



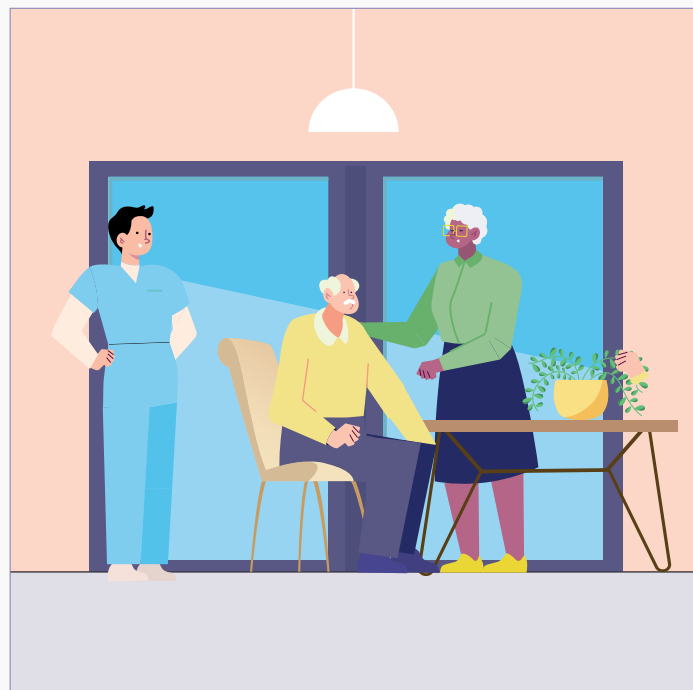
COMMUNICATION



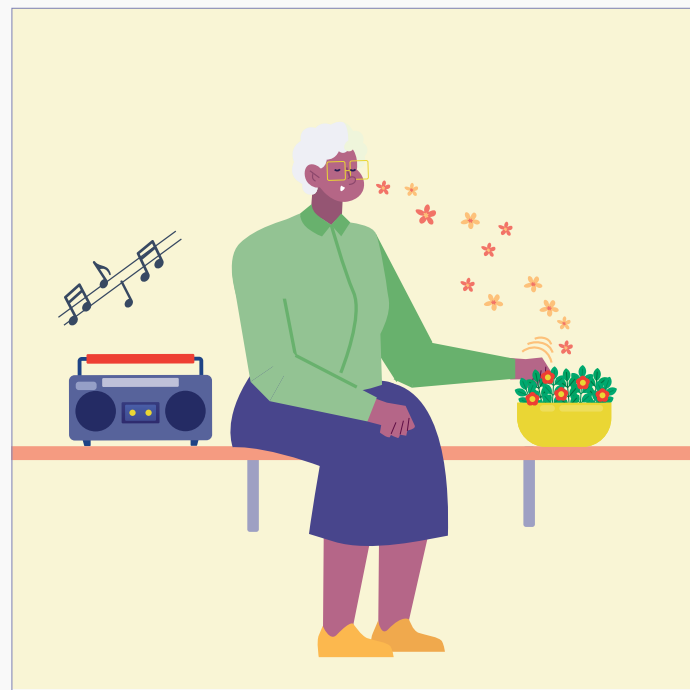
VIVRE ENSEMBLE



GESTION DU TEMPS



LES LIEUX



LES SENS

EN PRATIQUE

COMMENCEZ PAR CES 5 THÉMATIQUES PUIS INTÉGREZ DES VISUELS SI BESOIN

En fonction des besoins identifiés lors de la phase d'observation ou des thématiques clés à aborder, ajoutez des images en support visuel lors des échanges et des votes pour enrichir la discussion.

DES IMAGES COHÉRENTES

Pour éviter d'influencer les retours, choisissez des images homogènes en termes de style graphique et de ton. Si possible, sollicitez l'aide d'une équipe de graphistes pour créer des visuels personnalisés. Des sites d'images en ligne peuvent aussi être utilisés, comme en cherchant «illustration Ehpad» avec un filtre «licence gratuite» sur Freepik.

PRIVILÉGIEZ DES ILLUSTRATIONS

Afin de permettre à chacun de se projeter librement, optez pour des illustrations sans définir précisément le genre, l'âge ou l'apparence des personnages. Des images trop spécifiques peuvent créer un sentiment de déconnexion et limiter l'identification des participants interrogés.



LA COMMUNICATION



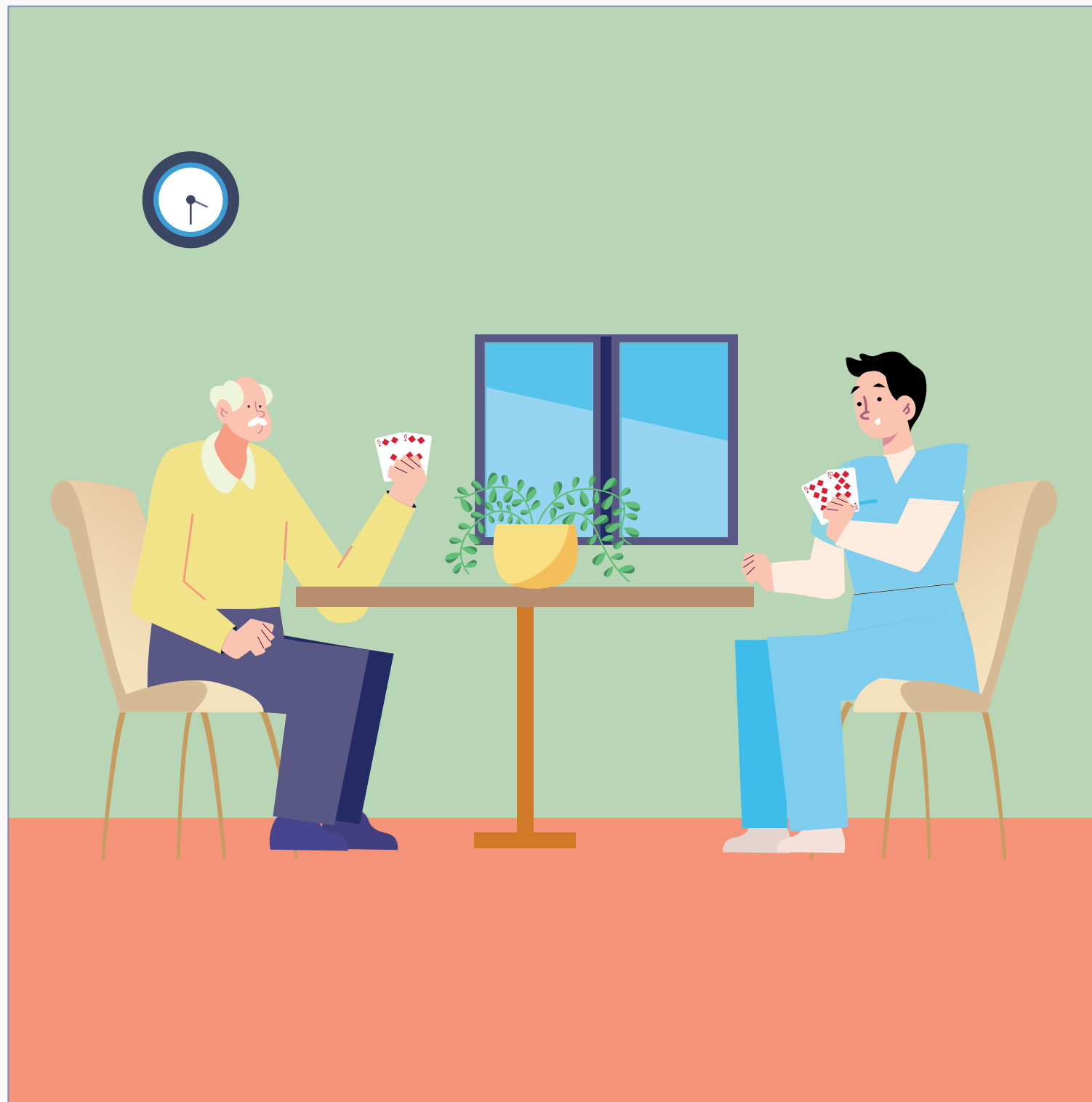
EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "LA COMMUNICATION", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Si les informations sont faciles à comprendre
- Comment je reçois les informations
- Si je suis prévenu quand il y a un changement
- Si je peux parler de ce qui ne va pas ou de ce dont j'ai besoin
- Comment je parle avec les autres habitants
- Comment je parle avec les professionnels
- Comment je garde le lien avec ma famille ou mes proches
- Comment je parle avec la direction de l'établissement
- Quel lien j'ai avec la commune ou le quartier



VIVRE ENSEMBLE ET CRÉER DES LIENS



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "VIVRE ENSEMBLE ET CRÉER DES LIENS", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Comment je fais connaissance avec les autres ?
- Les groupes se mélangent bien ?
- Quels sont les moments qu'on partage avec les autres ?
- J'ai aussi des moments tranquilles, juste pour moi ?
- On me respecte pour ce que je suis ?
- On s'aide entre nous ?
- Je me sens à ma place ici ?
- Je me sens bien avec les autres ?



LES TEMPS DANS MA JOURNÉE



EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "LES TEMPS DANS MA JOURNÉE", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Je connais les horaires ?
- Je sais quelle jour on est ?
- Je sais ce que je fais dans la journée ?
- Il y a parfois des changements de programme ?
- Je m'ennuie ?
- J'attends longtemps avant qu'il se passe quelque chose ?
- Je dois faire les choses trop vite ?
- Je me sens précipité ?



LES LIEUX O   JE VIS



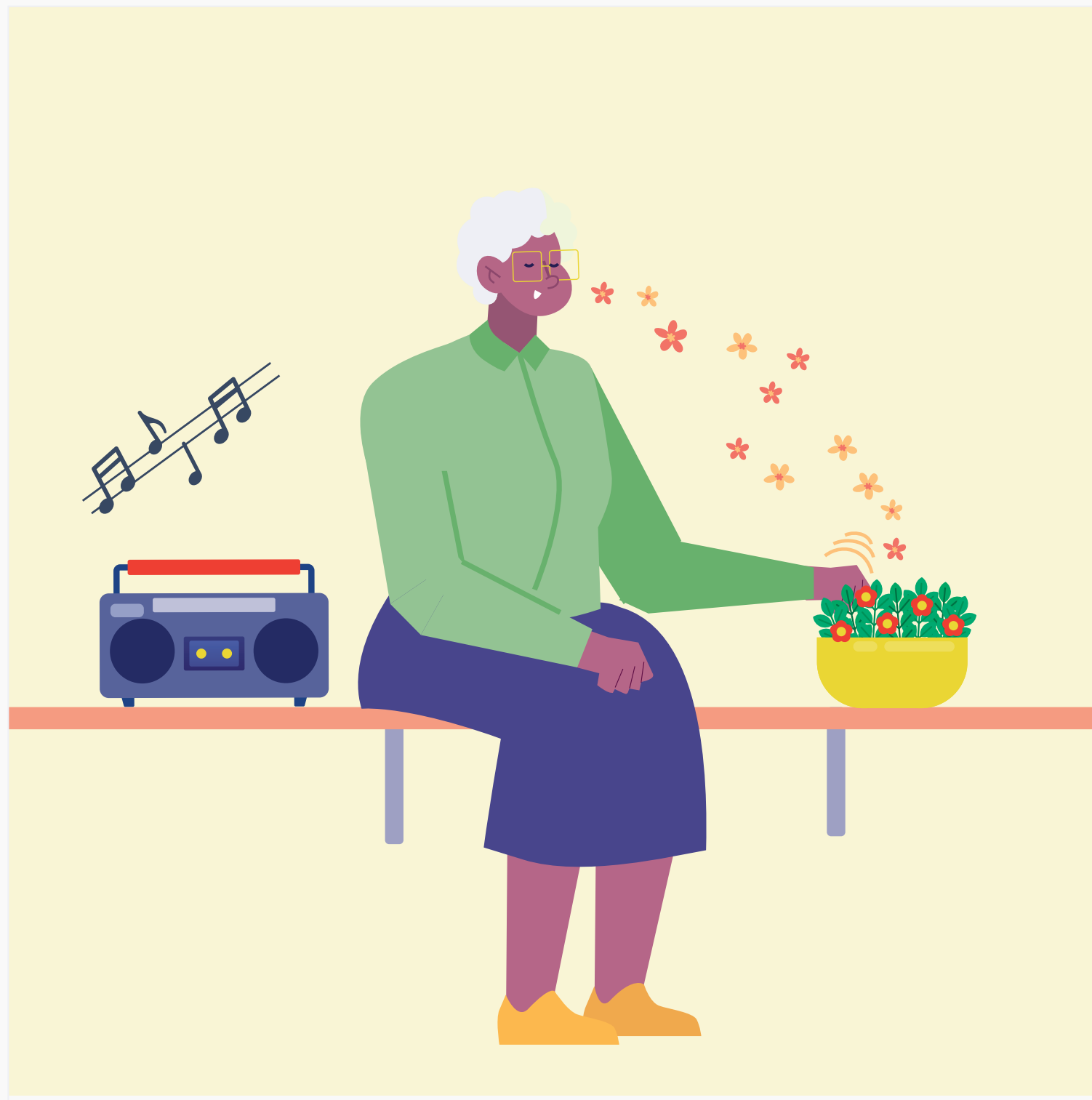
EN PRATIQUE

QUAND JE VOIS L'IMAGE "LES LIEUX O   JE VIS", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Je me sens chez-moi ici ?
- Quels sont les lieux où je passe ma journée
- Les endroits pour me reposer
- Je me sens en sécurité ?
- Je partage certains lieux avec d'autres ?
- J'ai un endroit juste pour moi ?
- Comment les lieux sont organisés et décorés ?
- Je peux sortir dehors facilement ?
- Il y a des endroits calmes, loin du bruit ?



CE QUI ME FAIT DU BIEN



EN PRATIQUE

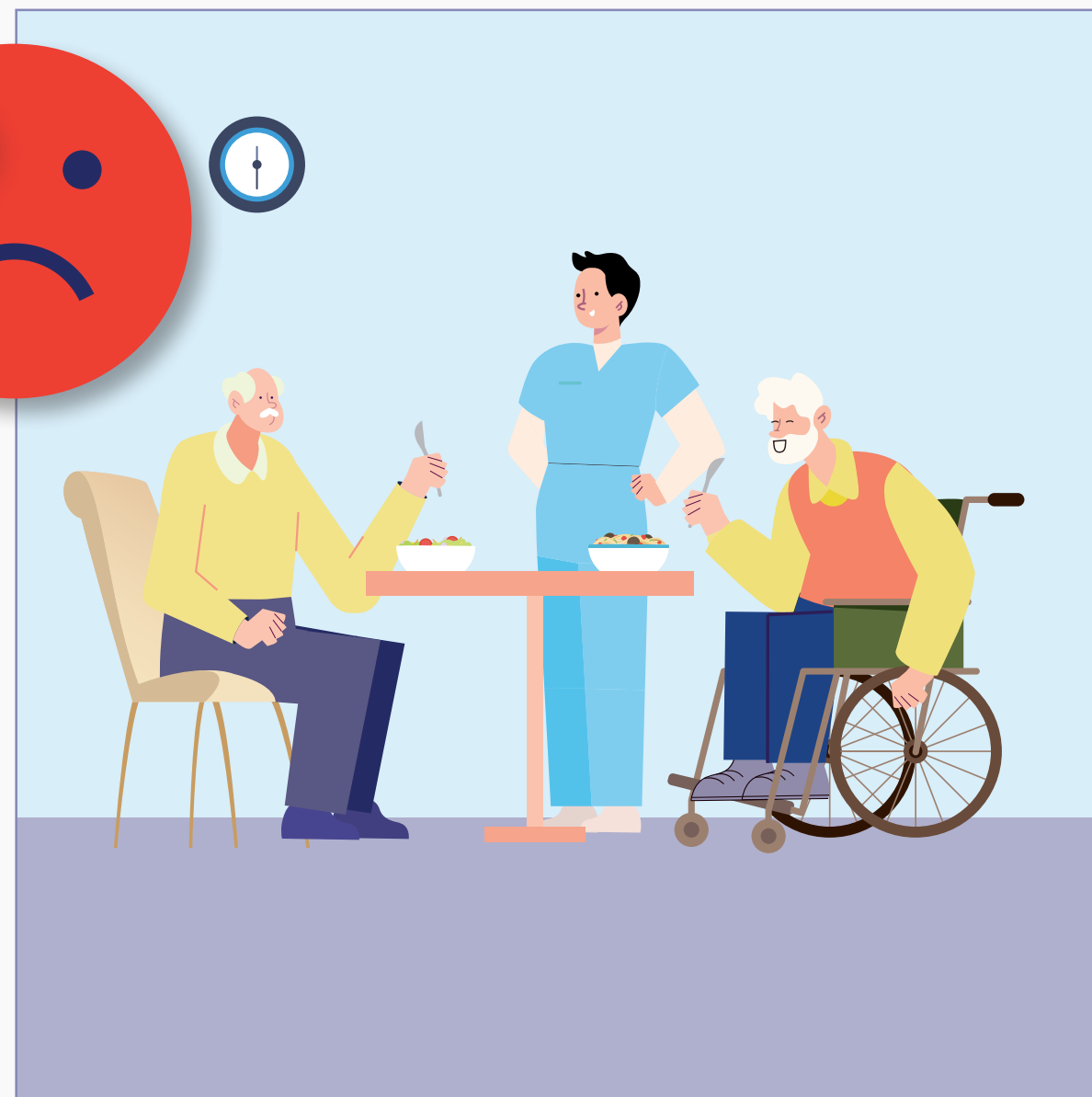
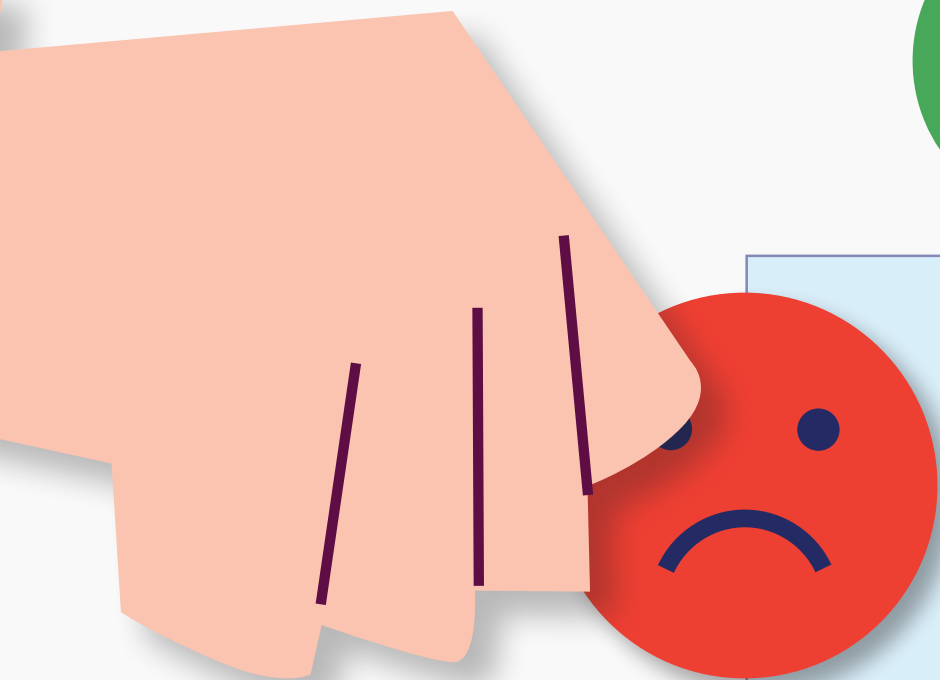
QUAND JE VOIS L'IMAGE "CE QUI ME FAIT DU BIEN", JE PEUX PARLER DE PLUSIEURS CHOSES :

- Comment je me sens quand j'arrive en EHPAD ?
- Comment je vis les repas
- Comment je me repose
- Comment se passent mes week-ends
- Comment je reçois les soins
- Comment je vis les activités
- Comment je me réveille
- Comment je me couche
- J'ai besoin de prendre l'air, de sortir un peu ?
- Ce qui me fait du bien
- Ce qui me fait du mal



JE CHOISIS UN SMILEY POUR CHAQUE IMAGE

Des smileys pour interagir



EN PRATIQUE

UTILISER DES SMILEYS POUR DIRE CE QU'ON PENSE :

- Imprimer plusieurs smileys
- Découper les smileys en rond
- Les poser avec la personne sur les images
- Parler ensemble de ce que la personne ressent

ON PEUT AJOUTER D'AUTRES SMILEYS SI BESOIN :

Des smileys qui rigolent, qui pleurent, qui ont peur, qui sont surpris...

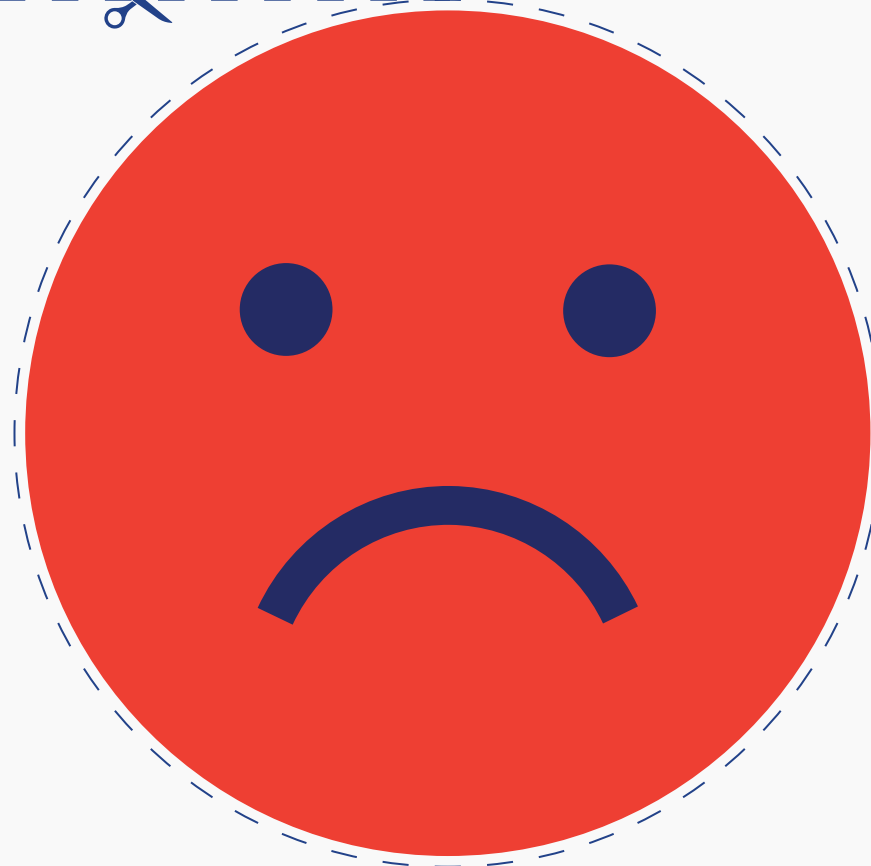
POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrez le travail de recherche sur les Talking Mats de Lisa Hallberg, Elin Mellgren, Lena Hartelius & Ulrika Ferm.



JE CHOISIS UN SMILEY POUR CHAQUE IMAGE

À DECOUPER



À DECOUPER

